

ОФЕРТА (Соглашение об использовании Сайта)

г. Москва

15 августа 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта – предложение Общества с ограниченной ответственностью «БОТТЕХ» (ООО «БОТТЕХ») ОГРН 1255200019909, ИНН 5261139239), в лице генерального директора Чернышева Романа Сергеевича (далее – Владелец сайта) заключить Соглашение об использовании Сайта с любым лицом, прошедшим регистрацию на Сайте www.botman.pro, в дальнейшем именуемый «Пользователь», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона». Термины Оферта, Соглашение, Договора в рамках настоящего документа используются как синонимы.

1.2. Положения настоящей Оферты разработаны с учетом норм Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. Настоящая оферта (Соглашение/Договор) – смешанный договор (ч.ч.2,3 ст. 421 ГК РФ), содержащий условия публичной оферты (ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ), постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу: www.botman.pro

1.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (Соглашения) считается осуществление Пользователем регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Соглашения при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время. Для этого Владелец сайта уведомляет о расторжении Соглашения любым доступным ему способом (в том числе публичным и / или приватным размещением уведомления на Сайте), с момента такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем запроса на удаление своей Учетной записи с Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения и документов, указанных в п. 2.1. настоящего Соглашения, или с внесенными в настоящего Соглашения изменениями, то он Пользователь должен немедленно уведомить Владельца сайта и удалить свою учетную запись с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.4. Заключение Соглашения означает, что Пользователь ознакомился с условиями настоящей Оферты и иных документов, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты, особенностями функционирования Сайта, признает безусловную пригодность и применимость Сайта для совершения правомерных действий, и достижения им своих целей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

1.5. Стороны осознают и признают, что для целей функционирования Сайта является необходимым привлечение услуг третьих лиц (Партнеров Владельца, технических и иных специалистов), в том числе Платежных агентов (платежных сервисов). Стороны выражают согласие с условиями оказания услуг и проведения расчетов платежными сервисами.

1.6. В целях настоящего Соглашения используются термины в следующих значениях:

1.6.1. **Смешанный договор** – договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актам. К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

1.6.2. **Договор присоединения** - договор, условия которого определены Владельцем Сайта в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты Пользователем, не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом, посредством программно-технических средств Сайта на Страницах Сайта и/или отдельных его частей.

1.6.3. **Сайт** - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных общими целями назначения, посредством технических средств принадлежащих Владельцу сайта и доступных Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению, расположенному

в сети Интернет по адресу www.botman.pro, с учетом всех уровней доменных и поддоменных имен, разделов.

1.6.4. Чат-бот - создаваемый Пользователем чат-бот (как самостоятельно Пользователем с нуля, так и при использовании шаблонного варианта, созданного Владелцем Сайта), с помощью Сервиса Botman, базируется на открытом коде Телеграм или Вконтакте в рамках специального аккаунта, который подключен внутри личного кабинета Пользователя в конкретной социальной сети (Телеграм или Вконтакте). Чат-бот, создаваемый Пользователем с помощью Сервиса Botman, использует те сценарии/команды (скрипты, которые определяют, как чат-бот реагирует на то или иное событие), которые поддерживаются Сервисом Botman.

1.6.5. Конструктор чат-ботов конструкторе Botman (далее также Сервис Botman) – это Сервис, который позволяет формировать чат-ботов, как сценарии последовательности команд, которые Владелец Сайта отправляет с Сервиса Botman для выполнения создаваемому чат-боту (программа ЭВМ). **Сервис Botman** как результат интеллектуальной деятельности, разработан Владелцем Сайта, как автором. В основе Сервиса **Botman**, созданного Владелцем Сайта, лежит первичная программа с открытой лицензией (открытый код) **botfather** от Телеграм (а также от Вконтакте, в аналоговой версии). **Сервис Botman** является производным произведением от первичной программы с открытой лицензией (открытого кода) **botfather** от Телеграма ((а также от Вконтакте, в аналоговой версии), когда правообладатель (Телеграм/ или Вконтакте) предоставил право использования этой программы для ЭВМ любому желающему (пп. 1, 2, 4 ст. 1286.1 ГК РФ), в том числе Владелцу Сайта. Несмотря на это, права автора (Владельца Сайта) на **Сервис Botman** охраняются как права на самостоятельные объекты авторских прав независимо от охраны прав авторов произведений, на которых основано производное или составное произведение (п. 4 ст. 1260 ГК РФ).

1.6.6. Функциональные возможности Сервиса Botman (Конструктор сценариев) — совокупность инструментов (сценариев) для создания Пользователем чат-ботов с помощью Сервиса Botman, которые позволят созданному чат-бот самостоятельно:

- общаться с клиентами Пользователя, вовлекать аудиторию Пользователя, помогать продавать товар и услуги, и иное (для сферы услуг);
- формировать автоворонки, задавать нужные вопросы, вовлекая посетителей аккаунтов/сайтов Пользователя, предлагать инфо-продукты, и иное (для инфобизнеса);
- общаться с клиентами Пользователя для снятия их возражений при покупке товаров, высылать дешевые или дорогие товары в зависимости от поведения и ответов клиентов Пользователя, и иное (для сферы продажи товаров);
- участвовать в ведении социальных сетей Пользователя, взаимодействовать с большим количеством подписчиков Пользователя, делать рассылку приглашений на мероприятия, проведение стримов, оповещать подписчиков Пользователя о новых релизах в музыке (во ВКонтакте), изготовлении той или иной продукции, считать количество подписавшихся людей, реагирующих на прогревы и холодно относящихся к ним, собирать потенциальных подписчиков Пользователя по теплым и горячим группам и работать с ними, и иное (для ведения социальных сетей);
- принимать платежи, оформлять покупку и выдачу товара клиентам Пользователя (круглосуточно или по определенным установленным часам в будни), присылать потенциальным покупателям Пользователя новости о скидках и акциях, работать с большим количеством валют, и иное (для приема платежей);

- иное.

1.6.7. Владелец сайта – Общество с ограниченной ответственностью «БОТТЕХ» (ООО «БОТТЕХ») ОГРН 1255200019909, ИНН 5261139239, КПП 526101001), которое обладает совокупностью прав на Сайт (право собственности, авторские и исключительные права).

1.6.8. Представитель Владельца Сайта – лицо, наделенное Владелцем Сайта полномочиями на оказание различных услуг.

1.6.9. Партнеры Владельца Сайта – платежные агенты (платежные сервисы) поименованные на Сайте привлеченные для целей функционирования Сайта, а также иные категории.

1.6.10. Посетитель Сайта – пользователь сети Интернет, который находится на Сайте до момента регистрации.

1.6.11. Пользователь – полностью дееспособный гражданин, действующий лично и достигший совершеннолетия (18 лет), либо прошедший процедуру эмансипации в рамках ст. 27 ГК РФ, Акцептовавшее Оферту. Пользователь может быть не только физическое, но и индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, в частности, представитель юридического лица.

1.6.12. Учетная запись - совокупность данных о Пользователе на Сайте, которые имеют идентифицирующие признаки, такие как системный идентификатор, «логин», email-адрес, мобильный

телефон и прочее. Учетная запись является частью Сайта и не может рассматриваться как отдельный сервис (товар, продукт). После регистрации Пользователю предоставляется доступ к Учетной записи на безвозмездной основе, но не право собственности на нее.

1.6.13. Личный кабинет – совокупность страниц сайта, создаваемых при регистрации, позволяющая Пользователю управлять своей Учетной записью, в том числе размещать, изменять, удалять контентную часть и персональные данные, осуществляется выбор и заказ Услуг, вносить средства на лицевой счет (баланс пользователя) и перечислять средства в пользу оплаты Платных услуг, вести учет средств, историю платежей, а также пользоваться Бесплатными услугами. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством ввода Учетной информации.

1.6.14. Услуги Владельца Сайта (платные и бесплатные) – адресованные Пользователям Сайта, перечни, тарифы и условия оказания, которых доступны на Сайте www.botman.pro.

1.6.15. Счет Владельца Сайта — расчетный счет в Банке (кредитной организации), либо в платежных системах Яндекс.Деньги и иных платежных системах, представленных на Сайте.

1.6.16. Активация Платной услуги — оплата стоимости Услуг, выбранных Пользователем, и последующее предоставление Владельцем Сайта этих Платных услуг.

1.6.17. Модерация — просмотр Владельцем Сайта размещаемой (или планируемой к размещению — Премодерация) на Сайте Пользователем информации на предмет ее соответствия положениям настоящего Соглашения и условиям документов, указанных в п. 2.1 Соглашения, а в случаях, предусмотренных удалением информации с Сайта без уведомления Пользователя. Модерация не является обязанностью Владельца Сайта, за исключением случаев Премодерации, если на это содержится прямое указание.

1.6.18. Платные услуги - возмездные услуги, которые Владелец Сайта оказывает Пользователю.

1.6.19. Агенты Пользователя — это учетные записи для Пользователей, для которых один Пользователь вправе предоставить доступ к своему личному кабинету на Сайте <https://botman.pro> (не передавая логин и пароль). За предоставление доступа этим лицам несет полную ответственность Пользователь. Пользователь вправе как добавить доступ, так и удалить доступ для Агента.

1.6.20. Подписчики Пользователя (в контексте настоящего Соглашения) — это люди, которые активировали чат-бот, сформированный Пользователем с использованием Сервиса Botman. В разделе «Подписчика» Сервиса Botman хранится информация о всех пользователях, которые подписались на чат-бот: ФИО, Аватар, идентификатор социальной сети, последний контакт, Дата подписки, а также любая информация, которая у них запрашивают через чат-бот (от любимого цвета, до адреса и номера банковской карты).

1.6.21. Рассылки - сценарии чат-ботов, которые можно отправить подписчикам Пользователя в заданное время на определенных условиях. Если Пользователь ее не активировал - ему не доступны рассылки. Рассылки уходят с определенным интервалом времени на ограниченное количество пользователей, установленное конкретной социальной сетью. Рассылки технически не могут быть направлены пользователям, которые отписались или заблокировали чат-бота. В разделе «Рассылки» Владельцем Сайта предусмотрена модерация сценариев Пользователя на стоп-слова, с последующей блокировкой чат-бота, чтобы предотвратить незаконную деятельность, связанную с запрещенными веществами, оружием, эскорт-услугами и иными провокационными и/или противоправными деяниями, а также сообщением в правоохранительные органы РФ. Модерация не является обязанностью, но может быть проведена Владельцем Сайта в целях безопасности.

1.6.22. Ботман ИИ — это опция искусственного интеллекта, которая включает функциональность создания текстов, изображений и другое. Опция доступна только при ее активации.

1.6.23. Контент— любые размещенные на Сайте объекты интеллектуальной собственности Владельца Сайта в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта и/или размещены на Сайте его Владельцем.

1.6.24. «Диалоги» - раздел Сервиса Botman, где хранятся в течение 6 (шести) месяцев все сообщения, которые Пользователь, Агенты Пользователя и система (сценарии чат-ботов, рассылки) отправляются подписчикам чат-ботов. Владелец Сайта вправе заблокировать чат-бот при выявлении нарушений условий Соглашения, чтобы предотвратить незаконную деятельность, связанную с запрещенными веществами, оружием, эскорт-услугами и иными провокационными и/или противоправными деяниями, а также сообщить в правоохранительные органы РФ.

1.6.25. «Интеграции» - раздел Сервиса Botman, предназначен для взаимосвязи Сервиса Botman с другими Сервисами, в пределах, установленных Сервисом Botman. После подключения интеграции, Пользователи могут создавать платежные страницы, посредством которых клиенты Пользователей могут

совершать оплаты, история о платежах хранится Сервиса Botman в истории совершения оплат. Если у Пользователя возникают проблемы с любым из Сервисов, с которым он подключил интеграцию, Сервис Botman технически не сможет качественно оказывать Услуги (например, не оплачен тарифный план Сервис Botman; не оплачена система amoCRM и сделки больше не создаются или Сервиса Botman не можем менять информацию в существующих сделка; кошелек для зачисления денежных средств в Яндексе переполнен; иное), так как последствием будет сбой автоматизации в работе чат-бота. В истории платежей Сервиса Botman хранит данные о том: кто совершил платеж, через какую интеграцию (систему, платежный шлюз), сумму и статус в течение 3 (трех) лет с момента осуществления платежа, с целью соблюдения сроков исковой давности по гражданскому и налоговому законодательству РФ.

1.6.26. «Подписные страницы» - раздел Сервиса Botman, который позволяет Пользователю создавать страничку Сайта, и потом ее использовать в своих целях. Пользователь самостоятельно несет ответственность за информацию на страничке Сайта (запрещенная или нет к распространению, с необходимостью возрастной маркировки, или нет, с необходимостью маркировки интернет-рекламы или нет, и иное).

1.6.27. **Подписка (Платная подписка)** — это форма оплаты Платных услуг Владельца Сайта по абонентской модели (статьи 429.4 ГК РФ (абонентский договор), при которой Пользователь за установленную плату получает доступ к функциональности Сайта и/или Сервиса Botman на определённый период времени (1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев и т.д.). Подписка активируется при первом платеже и автоматически продлевается на аналогичный период, если не отключена Пользователем. Удалённый доступ к функционалу Сайта считается оказанной услугой с момента оплаты подписки. Подписка может предусматривать автоматическое списание средств, включая перерасчёт стоимости при изменении условий Тарифа.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Владелец Сайта выполняет обязательства в пользу Пользователей, изъявивших желание получать обязательства от Владельца Сайта, акцептовавших настоящую Оферту и следующие документы:

- Перечни, тарифы и условия оказания услуг Владельца Сайта, доступные по ссылке <https://botman.pro>;
- Документы, связанные с персональными данными Пользователей, доступные по ссылке https://botman.pro/files/privacy_policy.pdf.

2.2. Владелец Сайта обязуется оказывать Услуги Пользователям путем предоставления доступа к Функциональным возможностям Сервиса Botman, а также путем предоставления иных Бесплатных и Платных услуг, а Пользователи обязуются принять и соблюдать условия Соглашения и всех документов согласно п. 2.1.

2.3. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта вправе в любое время без предварительного согласия Пользователя изменять условия настоящей Оферты и документов, отражённых в п. 2.1. настоящей Оферты, расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Владельца Сайта. Пользователи считаются ознакомленными с обновлениями указанных документов с даты публикации их на Сайте. Пользователь в целях своевременного ознакомления со всеми изменениями, обязуется регулярно знакомиться с содержанием размещенных на Сайте документов, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА САЙТЕ

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сайтом или некоторыми отдельными функциями и/или Сервисами Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создан личный кабинет.

3.2. Способы регистрации: Email (является логином) + пароль (самостоятельно формируется Пользователем), а также через сторонние сервисы.

После регистрации создается личный кабинет Пользователя на Сайте <https://botman.pro>.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию о себе на страницах Сайта и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. Информация о Пользователе, размещенная им самим в его профиле, содержит (может содержать) его персональные данные. Заказчик самостоятельно определяет объем персональных данных, чтобы любой Пользователь Сайта мог ознакомиться с ними:

- фамилия, имя, отчество;
- адреса электронной почты;
- фотография («аватар» профиля Пользователя);
- ИНН, ОГРНИП;
- Телефон Пользователя.

3.5. В случае выявления Владелцем сайта недостоверной информации со стороны Пользователя, Владелец сайта имеет право, по своему усмотрению, заблокировать учетную запись Пользователя без возможности последующего восстановления и/или отказать Пользователю в использовании Сайта (либо его отдельных функций и/или Сервисов), без какого-либо уведомления и обоснования причин, в любое время. Вместе с тем расторгнуть настоящее Соглашение.

3.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, а также данных авторизации через социальные сети, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.7. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Владелец Сайта вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем имени и/или наименования в комментариях и отзывах на Сайте, в информационных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Владейца Сайта на сторонних ресурсах.

3.8. На Сайте запрещена множественная регистрация учетных записей Пользователем. При выявлении множественной регистрации Владелец Сайта имеет право прервать регистрацию и/или заблокировать доступ Пользователя к Сайту без предварительного уведомления.

3.9. Запрещена передача Учетной записи и учётных данных Пользователя третьим лицам. Одна Учетная запись принадлежит одному лицу. Запрещена покупка/продажа Учетных записей / Профилей / Аккаунтов».

3.10. Зарегистрированным Пользователям предоставляется Базовый аккаунт, позволяющий работать с Личным кабинетом.

3.11. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что в целях повышения качества Сервисов Сайта, привлекаемые Владелцем Сайта для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в Личном кабинете (посредством телефонных звонков, смс-сообщений или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы Владелцем Сайта. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Владелцем Сайта на Сайте.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Вознаграждение Владейца Сайта (его Партнеров - платежных систем, агрегаторов, банковских учреждений) за выполнение обязательств из раздела 2 Соглашения выплачивается путем безналичного перевода денежных средств в виде 100% предоплаты в соответствии с действующими тарифами, указанными на Сайте, на периоды 1 месяц, или 3 месяца, или 6 месяцев оказания Услуг.

4.2. Владелец Сайта вправе изменять тарифы на выполнение обязательств из раздела 2 на Услуги. Пользователи считаются ознакомленными с обновленными тарифами с даты публикации их на Сайте.

4.3. Обязательства между Владелцем Сайта и Пользователем по оплате Услуги считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на счет Владейца Сайта.

4.4. В случае привлечения для осуществления расчетов (в том числе, для вывода средств на счета Пользователей в банковских учреждениях или на счета у каких-либо платежных агентов), комиссия таких платежных агентов, выплачивается за счет Пользователей, сверх вознаграждения, которое причитается Владейцу Сайта (при наличии активированной на Сайте партнерской программы).

4.5. Владелец Сайта имеет право в любой момент ограничить доступ к Сайту и/или к отдельным его частям в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения и иных документов, регламентирующих работу Сайта, без советующих уведомлений. Вопрос о возмещении средств и других издержек Пользователям рассматривается индивидуально, и/или по письменному запросу Владейцу сайта.

4.6. Для начала использования Платных Услуг, предоставляемых посредством Сайта, Пользователь должен произвести Активацию Платных услуг. Для этого в Личном кабинете или на странице, где представлена информация о Платной услуге и возможности ее приобретения, Пользователь выбирает

требуемые Платные услуги, а программное обеспечение Сайта автоматически подсчитывает их суммарную стоимость.

4.7. В случае, когда Пользователь оплачивает Услуги банковской картой, то он дает согласие на то, что функционал Сайта автоматически запоминает:

- данные банковской карты,
- оплачиваемый период оказания Услуг (1 месяц, или 3 месяца, или 6 месяцев и т.д.).

4.8. Пользователь дает согласие на последующее периодическое платное автоматическое продление (платную подписку) периода оказания услуг, в зависимости от первоначально выбранного и оплаченного Пользователем (1 месяц, или 3 месяца, или 6 месяцев оказания Услуг).

4.9. Пользователь признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом, выполнены с согласия Пользователя.

4.10. При оформлении платной подписки, Пользователь соглашается с тем, что каждый Период платной подписки, Владелец Сайта вправе в порядке предоплаты взимать установленную на день оплаты плату за Подписку за выбранный период оказания услуг (1 месяц, или 3 месяца, или 6 месяцев оказания Услуг) (абонентскую плату) до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий Период подписки.

4.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что платная подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода платной подписки. В случае, если Пользователь желает отключить продление Подписки, ему необходимо обратиться в службу технической поддержки Владельца Сайта, руководствуясь правилами раздела 5 настоящего Соглашения.

4.12. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления платной подписки, либо если карта отвязана Пользователем, Владелец Сайта считает это отказом Пользователя от продления платной подписки, следовательно, Пользователь переходит автоматически на бесплатный тариф с его ограниченным функционалом (также в этот момент могут остановиться все сформированные ранее сценарии, доступы Агентов, рассылки, Пользователь не сможет отвечать своим клиентам в диалогах).

В дальнейшем, при наличии достаточной суммы на банковской карте Пользователя, или ее повторной привязке к личному кабинету на Сайте Владельца, Тариф автоматически не восстанавливается, необходимо, чтобы Пользователь повторно формировал счет, а представитель Владельца Сайта уточнил данные по составляющим частям Тарифа и иные случаи, предусмотренные функциональностью Сайта.

4.13. Владелец Сайта имеет право автоматически переводить на новый тариф при превышении условий текущего. Размер платной подписки в следующем периоде оказания услуг может увеличиваться в результате изменения у Пользователя показателей Тарифа (превышение по Тарифу), то есть будет произведено автоматическое списание средств в качестве доплаты за превышение в текущем периоде по Тарифу, а также списание за обновлённый повышенный Тариф.

4.14. При оплате Подписки по обновленному Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и Пользователю не высылаются от банковского учреждения SMS-сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

4.15. Платная услуга считается надлежаще оказанной Исполнителем и принятой Пользователем, если в течение 1 (одного) дня с момента окончания срока действия Платной услуги, если услуга предполагает срок действия, или в течение 2 (двух) часов с момента, когда Платная услуга предполагает наступление какого-либо события, не длящегося во времени (с момента Активации услуги), Пользователь не заявил Исполнителю в письменном виде о неоказании Активированной Платной услуги и/или ненадлежаще оказанной Активированной Платной услуге. При этом, при оказании Платных услуг, предполагающих срок действия, сдача-приемка оказанных Услуг производится по окончании календарного месяца оказания Платной услуги и/или в дату окончания оказания Платной услуги, если эти даты совпадают, то сдача-приемка оказанных Услуг производится один раз – в дату окончания календарного месяца оказания Платной услуги.

4.16. Письменная претензия должна содержать подробные указания на несоответствие оказанной Исполнителем Платной услуги положениям Соглашения, а также должна быть подтверждена документально, в том числе, путем приложения к претензии скриншотов («скриншот» (screenshot) — мгновенное «фотографирование» экрана работающего компьютера с последующим запоминанием, обработкой и сохранением результата в отдельный графический файл), подтверждающих ненадлежащее оказание Платной услуги или ее неокказание. При этом скриншот не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Услуги.

4.17. В случае поступления в адрес Владельца Сайта письменной претензии, указанной в п. 4.8. Соглашения, составленной в соответствии с условиями Соглашения и своевременно направленной в адрес Владельца Сайта, Владелец сайта обязуется осуществить проверку по заявленному факту не оказания или ненадлежащего оказания Платной услуги и направить в адрес Пользователя согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия Владельца Сайта с претензией Пользователя о не оказании Платной услуги или ее части или ненадлежащем оказании Платной услуги или ее части, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующем не оказанной или ненадлежаще оказанной Услуге.

4.18. Владелец Сайта оформляет Акты оказанных услуг только через запрос Пользователя в техническую поддержку Сайта. Если у Пользователя подключен сервис электронного документооборота (ЭДО), то Владелец Сайта отправляет в его адрес через ЭДО Акт оказанных услуг. По дополнительному запросу Пользователя, Владелец Сайта направляет Акт оказанных услуг почтой России по адресу, указанному в требовании Пользователя. Требование о предоставлении указанных документов должно содержать всю информацию о Пользователе, необходимую для составления Акта в соответствии с законодательством РФ. В случае неполноты или недостоверности данных, предоставленных Пользователем в требовании, Исполнитель вправе не осуществлять отправку указанного Акта, до момента предоставления Пользователем скорректированных данных.

4.19. Пользователь, в адрес которого Владельцем Сайта направлены документы во исполнение положений п. 4.18. Соглашения, обязан направлять в адрес Исполнителя, полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта оказанных услуг в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта. В случае ненаправления Акта в указанные сроки, акт считается и признается Сторонами подписанным. Положения настоящего пункта Соглашения также применяются в случае, если указанный Пользователем адрес для отправки почтового отправления не существует, либо по нему отсутствуют сотрудники Пользователя или сам Пользователь, либо Пользователь не уведомил Исполнителя об изменении адреса, а также в иных случаях, когда в силу объективных причин акт сдачи-приемки оказанных Услуг не представляется возможным вручить Пользователю.

4.20. Стоимость Платных услуг, которые могут быть оказаны по Соглашению Владельцем Сайта, указана на Сайте на промо-странице Платной услуги, в Перечне платных услуг, и в Личном кабинете Пользователя. В случае расхождения данных о стоимости платной услуги преимущественную силу имеют данные, представленные в Личном кабинете Пользователя.

4.21. На Сайте для оплаты и взаиморасчетов в качестве валюты используются рубли Российской Федерации. Банковские комиссии и комиссии платежных систем не включены в стоимость Платных услуг.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. По окончании срока действия платной Подписки стоимость Подписки, уплаченная Пользователем, **возврату не подлежит** в силу ст. 429.4 ГК РФ (Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)).

5.2. Возврат неиспользованной части платной Подписки может быть осуществлен **исключительно в период действия платной Подписки при условии отсутствия нарушений Пользователем Соглашения** пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания оплаченного периода.

5.3. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления требования за личной подписью Пользователя, который просит осуществить возврат денежных средств. Требование необходимо прислать в отсканированном виде на электронную почту Владельца Сайта support@botman.pro.

5.4. В требовании о возврате уплаченных за Услугу денежных средств должно быть указано:
- данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

- документ, подтверждающий оплату с датой и суммой платежа;
- причины возврата, подробное описание всей ситуации;
- ссылки на аккаунт в социальной сети (страница, канал должны быть открытыми);
- реквизиты для перевода денежных средств – счёта, с которого производилась оплата;
- дата, подпись и расшифровка.

5.5. Решение об отказе направляется Пользователю, или денежные средства подлежат возврату Пользователю банковским переводом по реквизитам, указанным Пользователем в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней момента получения заявления.

5.6. Владелец Сайта обязуется осуществить возврат денежных средств, в течение 7 (семи) банковских дней с даты принятия решения о возврате денежных средств. Решение о возврате средств Владелец Сайта принимает в течение 10 календарных дней с момента получения от Пользователя заявления о возврате денежных средств в письменном виде (скан заявления или заполнение заявки на Сайте). При этом суммарная стоимость Платных услуг (в соответствии с Перечнем платных услуг), которые были получены Пользователем по акциям/бонусам/спецпроектам и потрачены, будут вычтены Владелцем Сайта из суммы денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя на Сайте.

5.7. Требование о возврате денежных средств должно содержать как минимум следующие данные:

5.7.1. для юридического лица и/или ИП

- для платежей, проведенных с расчетного счета, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: наименование юридического лица (или ФИО ИП); ИНН, юридический адрес; логин на Сайте; сумма пополнения, № платежного поручения, сумма возврата, реквизиты возврата (наименование юридического лица или ИП, наименование банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка);

- для платежей, проведенных с корпоративных карт (банковских карт ИП) или кошельков для оплаты платных сервисов, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: наименование юридического лица (или ФИО ИП); ИНН; юридический адрес; логин на сайте; сумма зачисления, сумма возврата, способ оплаты (ЮMoney/ корпоративная или банковская карта/ СберБанк Онлайн), реквизиты возврата (№ Юmoney, № корпоративной или банковской карты/ наименование юридического лица или ФИО ИП, наименование банка и город банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка), номер транзакции ЮMoney (если применимо);

5.7.2. для физических лиц

- для платежей, проведенных с лицевого банковского счета, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: ФИО, паспортные данные; ИНН, адрес регистрации; логин на Сайте; сумма пополнения, № чека об оплате, сумма возврата, реквизиты возврата (ФИО, наименование банка, лицевой счет в банке, корреспондентский счет банка, БИК банка)

- для платежей, проведенных с банковских карт или кошельков для оплаты платных сервисов, возврат выполняется по скану оригинала заявления. Заявление должно содержать: ФИО, паспортные данные; ИНН, адрес регистрации; логин на Сайте; сумма пополнения, № чека об оплате, сумма возврата, реквизиты возврата (ФИО, № Юmoney/ № банковской карты / ФИО, наименование банка и город банка, расчётный счет банка, корреспондентский счет банка, БИК банка), номер транзакции ЮMoney (если применимо).

5.8. Владелец Сайта не осуществляет возврат денежных средств на счета третьих лиц или на электронные кошельки, если иное не согласовано дополнительно между Сторонами.

5.9. Пользователь самостоятельно несет ответственности за правильность произведения оплаты и указания информации, необходимой для оказания услуг. Владелец Сайта не несет ответственности за неполучение Пользователем ожидаемого результата услуг в случае:

- если в результате ошибок Пользователя была указана некорректная ссылка на аккаунт Пользователя в социальной сети;
- если указанный Пользователем сайт является заблокированным или была заблокирован во время оказания услуг;
- при оформлении заказа Пользователь совершил иную ошибку;
- если контент Пользователя, размещенный в его аккаунте в социальной сети, нарушал правила социальных сетей или действующее законодательство Российской Федерации.

5.10. Во всех указанных случаях Услуги считаются оказанными Владелцем Сайта, претензии Пользователя не принимаются.

5.11. Также Владелец Сайта не несёт ответственность за приостановку предоставления доступа к Платным услугам, включая прекращение работы функциональности Сервиса Botman, в случае несвоевременной оплаты подписки, в том числе при отсутствии необходимой суммы на платёжном средстве Пользователя, отказе в списании со стороны платёжного сервиса, истечении срока действия банковской карты или её отвязке от Учетной записи. Вся ответственность за последствия приостановки или прекращения работы Платных услуг по причине несвоевременной оплаты подписки возлагается на Пользователя. Если Пользователь не успел продлить подписку, которая активируется по предоплате, или не успел пополнить счёт — все автоматизации и функции приостанавливаются, и Владелец Сайта не несёт за это ответственность.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны обязуются соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.2. Права Владельца Сайта:

6.2.1. осуществлять текущее управление Сайтом, определять состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сайту, осуществлять иные принадлежащие ему права;

6.2.2. решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения партнерских программ, материалов и т.д.;

6.2.3. в случае нарушения настоящего Соглашения полностью или частично, Владелец Сайта вправе приостановить исполнение обязательств в отношении нарушившей Стороны;

6.2.4. без дополнительного уведомления приостанавливать работу Сайта в целом или частично для проведения технических и профилактических работ;

6.2.5. в случае наличия сомнений в правомерности использования Сайта, а также в случае существенных нарушений условий настоящего Соглашения, Владелец Сайта вправе незамедлительно ограничить доступ к Учетной записи Пользователя, к ее отдельным частям, к Сайту и/или к его отдельным частям, а также ограничить доступ Пользователей и Посетителей Сайта к опубликованной ранее информации Пользователя на Сайте и сведений о нем;

6.2.6. в случае неиспользования учетной записи Пользователем в течение более 12 (Двенадцати) последовательных месяцев с последней даты входа в Учетную запись, Владелец Сайта вправе без дополнительного уведомления Пользователя удалить такую учетную запись с Сайта;

6.2.7. не несет ответственности за размещенную Пользователем информацию на Сайте, однако вправе удалять и блокировать любые материалы (контент), размещаемые Пользователями на Сайте, в том случае, если по жалобе других Пользователей или при модерации указанные материалы будут сочтены противоречащими настоящему Соглашению;

6.2.8. затребовать у любого зарегистрированного Пользователя подтверждение его регистрационных данных и иной размещенной им на Сайте информации. До предоставления Пользователем требуемых данных, Владелец Сайта вправе ограничить доступ к Учетной записи Пользователя, к ее отдельным частям;

6.2.9. направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения;

6.2.10. без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта;

6.2.11. распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией о Пользователе для обеспечения адресного показа информации различным сегментам целевой аудитории Сайта;

6.2.12. для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы;

6.2.13. если Пользователь совершил противоправные действия, направленные на причинение убытков Владельцу Сайта и/или третьим лицам (хищения, мошенничество, умышленное повреждение имущества и др.), вел себя некорректно (применяя бранные/оскорбительные или нецензурные слова, повышенные интонации голоса, крик и иное) при общении с оператором колл-центра, представителем, другими представителями Владельца Сайта и совершил умышленные действия в отношении представителей Владельца Сайта (причинение вреда здоровью различной степени тяжести, хулиганство, оскорбления, угрозы, ограничение свободы и др.), то Владелец Сайта имеет право отказать в оказании услуг, а также в любом ином действии на Сайте;

6.2.14. не обязан выполнять резервное копирование информации, размещаемой Пользователем;

6.2.15. реализовывать иные права, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым и относимым к возникшим правоотношениям правом.

6.2.16. В одностороннем порядке увеличить срок оказания услуг, приостановить оказание услуг или заявить о расторжении Договора при наступлении следующих обстоятельств:

- технические проблемы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;
- введение фильтров и апдейтов в социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя;
- изменение алгоритмов работы социальной сети, в которой размещен аккаунт Пользователя.

- удаление (блокировка) аккаунта Пользователя самим Пользователем и/или третьими лицами.

6.2.17. Владелец Сайта вправе проводить модерацию в целях безопасности, но не гарантирует проверку всех сценариев. В любое время без объяснения причин отказать Пользователю в доступе к Сервису Botman, допустившему нарушения условия настоящего Соглашения, в том числе в связи с:

- несвоевременным ответом на запрос или неполучением ответа на запрос Владельца Сайта;
- обманом Владельца Сайта;
- грубым общением Пользователя с представителями Владельца Сайта, употреблением ненормативной лексики, хамством, общими призывами недоверию либо оскорбление представителей Владельца Сайта;

- массовой рассылкой электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных получателем по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Владельца Сайта;

- рассылкой «спам» через ресурсы, не принадлежащие Владельцу Сайта, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Владелцем Сайта;

- с тем, что информация, размещаемая Пользователем, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав; нарушает права и внутреннюю политику Исполнителя, в том числе призывает к взаимодействию Пользователей с конкурирующими системами.

6.3. Обязанности Владельца Сайта

6.3.1. Владелец Сайта оказывает Пользователю Услуги. Объем, сроки, условия оказания Услуг определяются типом Услуг, приобретаемых Пользователем или получаемых им безвозмездно (Бесплатные услуги). Качество, сроки и условия оказания Услуг также зависят от работоспособности сервисов третьих лиц:

- хостинга, где размещен конструктор Botman;
- социальных сетей, на базе которых конструктор Botman формирует чат-боты.

6.3.2. Содержание Услуг, сроки их предоставления и иные параметры Услуги определяются Пользователем самостоятельно посредством выбора Услуги и/или Активации Платной услуги в Личном кабинете Пользователя, или на странице, содержащей предложение Платной Услуги (далее – промо-страница Платной услуги), или в Перечне платных Услуг.

6.3.3. Владелец размещает соответствующую информацию на странице Сайта при изменении стоимости Платных услуг в одностороннем порядке.

6.3.4. Владелец Сайта обязуется не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

6.3.5. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что отдельные функции Сайта и Сервиса Botman реализуются с использованием сторонних сервисов, программных интерфейсов (API) и платформ (включая, но не ограничиваясь, Telegram API, amoCRM, Яндекс.Касса, VK API и т.п.). Владелец Сайта не является разработчиком или владельцем этих внешних сервисов и не несет ответственности за их доступность, стабильность, корректность функционирования, обновления, ограничения и иные действия, вызванные политикой или техническими сбоями указанных сторонних сервисов. Пользователь самостоятельно обязуется ознакомиться с условиями использования соответствующих API и принимает риск, связанный с ограничением или прекращением их работы, а также с возможностью изменения их политики, интерфейсов или условий лицензирования.

6.4. Пользователь обязуется:

6.4.1. действовать открыто, добросовестно, не нарушать условия настоящего Соглашения;

6.4.2. самостоятельно нести ответственность за ознакомление с настоящим Соглашением, а также всеми приложениями к нему, на предмет изменений;

6.4.3. не использовать нецензурные слова, брань, оскорбительные выражения, а также не осуществлять угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы;

6.4.4. не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его отдельных частей, страниц, а также предоставляемых Сервисов целиком и по отдельности.

6.4.5. не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или

иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

6.4.6. не использовать без специального на то разрешения Владелльцем Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте или взаимодействия с Сайтом;

6.4.7. не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.;

6.4.8. не осуществлять незаконное использование и копирование контента, без получения согласия правообладателя соответствующего контента Сайта;

6.4.9. не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица, не выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владелльца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей и/или Владелльца Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.4.10. самостоятельно несет ответственность за создание резервных копий своих материалов, размещаемых им на Сайте;

6.4.11. исполнять другие обязательства, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым и относимым к возникшим правоотношениям правом.

6.4.12. самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте с информацией об изменении стоимости Услуг, условий настоящего Соглашения.

6.4.13. обеспечить нормальное функционирование и доступность электронной почты и/или контактного телефонного номера (своевременно пополнять баланс телефонного номера, следить за возможностью приема звонков аппаратом мобильной связи). Пользователь обязан незамедлительно информировать Владелльца Сайта о невозможности восстановления работоспособности или доступности контактного телефонного номера и/или электронной почты.

6.4.14. незамедлительно информировать Владелльца Сайта обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению.

6.5. Пользователь вправе:

6.5.1. направить запрос Владелльцу Сайта на изменение ранее размещенной Пользователем информации о себе самом на Сайте, в случае если он допустил ошибки/неточности;

6.5.2. обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета;
- реализовывать иные права, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым и относимым к возникшим правоотношениям правом.

6.6. Пользователю запрещено:

6.6.1. использовать Сайт в нарушение условий Соглашения;

6.6.2. предпринимать действия и осуществлять попытки получения несанкционированного доступа к другим компьютерным системам или сетям, к которым подключен Сайт, обходить любое шифрование или другие средства безопасности, используемые на Сайте;

6.6.3. распространять, продавать, переводить, модифицировать, осуществлять реверс-инжиниринг или выполнять обратную компиляцию или декомпиляцию, дизассемблирование или создание производных работ от Сайта, контента Сайта;

6.6.4. вносить какие-либо изменения в объектный код Сайта и его составляющие;

6.6.5. использовать любые технологии фрейминга (интерпретации) материалов и информации Сайта;

6.6.6. использовать технологии и инструменты сбора и извлечения данных с Сайта;

6.6.7. продавать, сдавать в аренду, передавать, распространять, использовать в качестве оказания услуг или иным образом передавать третьим лицам доступ к Использованию Сайта, который предоставлен Пользователю по условиям настоящего Соглашения;

6.6.8. осуществлять действия, которые могут отрицательно повлиять на деловую репутацию Владелльца Сайта, его сотрудников, клиентов и других Пользователей;

6.6.9. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент на Сайте, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской

эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

6.6.10. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

6.6.11. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте не разрешенную специальным образом информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях, или использовать Сайт, исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;

6.6.12. несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц;

6.6.13. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением;

6.6.14. совершать другие действия, нарушающие нормы закона, а также международные нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств;

6.6.15. использовать политические, военные (СВО) темы, и призывы к каким-либо действиям (бездействию);

6.6.16. использовать темы и призывы к каким-либо действиям (бездействию) в рамках гендерных споров (споров меньшинств, пропаганды ЛГБТ);

6.6.17. использовать религиозные темы и призывы к каким-либо действиям (бездействию);

6.6.18. запрещается в обсуждении проекта предлагать перевести условия сотрудничества между Исполнителем и Заказчиком за рамки Сайта, а также предлагать продажи, покупку и обмен электронных валют и операций с их участием. За нарушение данного пункта Соглашения доступ к Учетной записи Пользователя может быть ограничен (или заблокирован), а его предложение удалено без предварительного предупреждения.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. Пользователь соглашается и полностью принимает и признает, что все исключительные права и/или необходимые лицензии на программное обеспечение, составляющее элементы Сайта, контента Сайта, и/или используемое для их функционирования и администрирования (включая входящие в его состав аудиовизуальные произведения, а также графический дизайн, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение), принадлежат Владельцу Сайта, либо иным третьим лицам, за исключением материалов, размещенных Пользователями (если возможность по размещению материалов была предоставлена Владельцем Сайта).

7.2. Настоящее Соглашение не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Сайта, контента Сайта (в том числе любая текстовая информация, изображения, фотографии, ссылки, видеозаписи, аудиозаписи, и так далее) от Владельца Сайта к Пользователю.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность в связи с использованием прав на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в размещаемых Пользователем на Сайте материалах, а также в материалах, передаваемых Пользователем посредством Сайта, хранящиеся на Сайте в Личном кабинете Пользователя материалы, каким-либо иным способом становящиеся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя.

7.4. Пользователь гарантирует урегулирование всех возможных претензий правообладателей и/или авторов и/или иных третьих лиц к Владельцу Сайта, связанных с материалами, указанными в п. 6.3 Соглашения, своими силами и за свой счет. В случае предъявления Владельцу Сайта претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем как на Сайте, так и в сценариях формируемого чат-бота, объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Владельцу Сайта все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Владелец Сайта вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление учетной записи Пользователя из Базы Данных или ограничить доступ, целиком или отдельных ее частей.

7.5. Пользователь, размещая на Сайте объекты интеллектуальной собственности, автором или правообладателем которых он является (далее - Объекты), безоговорочно соглашается с положениями настоящего пункта и разрешает Владельцу Сайта на безвозмездной, неисключительной основе

использовать указанные объекты интеллектуальной собственности в рекламных/информационных и иных некоммерческих целях, в том числе следующими способами: Пользователь предоставляет Владельцу сайта неисключительное право осуществлять распространение Объектов, воспроизведение Объектов, публичный показ Объектов, право на доведение до всеобщего сведения Объектов, таким образом, что любое лицо может получить доступ к Объектам из любого места и в любое время по собственному выбору в том числе посредством сети Интернет, в том числе на Сайте Владельца Сайта, в социальных сетях на страницах Владельца Сайта и его Партнеров, используя в том числе, но не ограничиваясь. Предоставление указанных прав осуществляется на безвозмездной основе, что означает, что Пользователь не вправе требовать от Владельца Сайта выплаты вознаграждения за использование Объектов указанными в настоящем пункте Соглашения способами и/или в указанных целях.

7.7. Владелец Сайта безотлагательно реагирует на претензии правообладателей о нарушении прав на интеллектуальную собственность в связи с использованием Сайта. Владелец Сайта не допускает нарушений прав на интеллектуальную собственность на своем Сайте/ и будет удалять или отключать доступ к Контенту, нарушающему права на интеллектуальную собственность, если нарушение подтверждено должным образом. После удаления Контента нарушающего права правообладателей, Владелец Сайта освобождается от всякого рода претензий и ответственности, которые могут возникнуть в связи с таким нарушением.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность Сторон ограничена суммой, документально подтвержденной реального ущерба, понесенного потерпевшей Стороной в результате неправомерных действий или бездействий виновной Стороны.

8.2. В случае нарушения Пользователем авторских и иных смежных прав Владельца Сайта, Владелец Сайта вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению на время действия непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Сторона, которая в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств не может исполнить свои обязательства, обязана не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также о предполагаемом сроке действия и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

8.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, эпидемии, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, частичная или полная мобилизация, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Соглашения и возникли после заключения настоящего Соглашения.

8.5. Владелец Сайта не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо Товара, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.6. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и/или материалов, в том

числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.7. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

8.8. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации и в Личном кабинете.

8.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.

8.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

8.11. Сайт предназначен для разных возрастных категорий и не является средством массовой информации. В соответствии п. 2 ст. 14 Закона РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Владелец Сайта может, но не обязан проставлять знак информационной продукции, содержащий ограничение и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных частью 3 статьи 6, указанного в настоящем пункте закона. Настоящим, Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, пользуясь Сайтом, Пользователь принимает на себя риск того, что Агенты Пользователя могут разместить Контент (18+) неподходящий для возрастной категории, соответствующего Пользователя.

8.12. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Владелец Сайта своих обязательств перед Пользователем.

8.13. Владелец Сайта не несет никаких обязательств и ответственности за качество доступа Пользователя к сети Интернет и качество Интернет-соединения, не отвечает за наличие/отсутствие, а также качество у Пользователя оборудования и программного обеспечения для доступа в Интернет. Владелец Сайта не несет ответственности за сбои или иные проблемы в работе телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, а также за сбои в работе электронной почты или программ. Владелец Сайта, предоставляя доступ к Сайту, не гарантирует, что информация на Сайте, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения в случае одного и/или нескольких в совокупности непредвиденных обстоятельств (перегрузка серверов, проблемы с блокировкой социальных сетей или их API, технических сбоев со стороны Пользователя и иных обстоятельств). Владелец Сайта не несет ответственности за сбои в работе Сервиса Botman, вызванные сбоем или изменением условий работы сторонних API и сервисов, к которым осуществляется интеграция.

8.14. Пользователь понимает и соглашается с риском передачи при использовании Сайта информации в адрес Владельца Сайта по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, подтверждает, что Владелец Сайта не несет ответственности за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи сети общего пользования.

8.15. Владелец Сайта не несет перед Пользователем никакой ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю пользовательских и иных данных, за расходы (реальные, косвенные, опосредованные), убытки, упущенную выгоду, недополученные доходы, вызванные использованием и/или связанные с использованием Сайта Пользователем.

8.16. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что информация, представленная на Сайте, может содержать технические, типографские или фотографические ошибки.

8.17. Сайт Владелец Сайта может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец Сайта не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.18. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией

данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Владельца Сайта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте Владельца Сайта.

8.19. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователям пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

8.20. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

8.21. Владелец Сайта не несёт ответственность за любой возможный ущерб, причиненный Пользователю, его профилям в социальных сетях или его бизнесу, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Сервиса или отдельных частей/услуг/товаров/функций Сервиса, так как функциональность Сервиса Botman зависит от:

- корректного функционирования социальных сетей (Телеграмм, Вконтакте, или иной), на которых базируется Сервис Botman;
- возможной блокировки чат-бота социальной сетью, (Телеграмм, Вконтакте, или иной), на которых базируется Сервис Botman;
- возможного удаления чат-бота самим Пользователем или социальной сетью, (Телеграмм, Вконтакте, или иной), на которых базируется Сервис Botman;
- возможного неправильного добавления Пользователем токена, что не дало возможность Владельцу Сайта подключиться;
- возможного неправильного добавления Пользователем чат-бота в группы для модерации, в результате чего часть сценариев перестала работать и т.д.
- корректной работы хостинга, процессов обновлений или технических работ на указанных ресурсах, правильной настройки Пользователем сценариев при формировании чат-бота и иных обстоятельств, а также в иных случаях, не связанных с неисправной работой Сервиса.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ВЛАДЕЛЬЦЕМ САЙТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по электронной почте. В течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя.

9.3. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны обращаются к судебному порядку, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, все споры рассматриваются по месту нахождения Владельца Сайта.

9.4. Владелец Сайта не рассматривает анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем разделе Соглашения.

9.5. При определении сроков определение времени совершения Стороной или третьими лицами действия (бездействия) исчисляется по Московскому времени.

10. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, выраженному в письменном виде.

10.3. Действие настоящего Соглашения прекращается досрочно в случае прекращения (блокировки) Владелцем Сайта доступа Пользователя к Сайту в связи с нарушением Пользователем настоящего Соглашения, и иных документов, регламентирующих работу Системы, или прекращения действия учетной записи по инициативе Пользователя.

10.4. В случае изменения адресов, реквизитов, личных, персональных, профессиональных и коммерческих данных и сведений Сторон, которые они считают нужным раскрыть или обязаны раскрыть в соответствии с Законом или во исполнение настоящего Соглашения, Стороны обязуются незамедлительно внести обновленные сведения на Сайте.

10.5. Владелец Сайта вправе вносить в настоящее Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте, и не требуют какого-либо предварительного или последующего уведомления (одобрения, согласия) Пользователей. Настоящее Соглашение в новой редакции действует как для новых Пользователей, так и для Пользователей, принявших условия настоящего Соглашения до внесения изменений.

10.6. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владелцем Сайта отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.7. Признание любого положения настоящего Соглашения недействительным либо неисполнимым и его аннулирование не должно затрагивать остальных его положений, и такое недействительное/исполнимое положение подлежит замене действительным/исполнимым и юридически значимым положением, максимально приближенным по своему содержанию, смыслу и эффекту к первоначальной редакции Соглашения

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, вне зависимости от фактического местоположения любой из Сторон.

11.2. Запросы о возможности разблокирования Учетной записи Пользователя рассматриваются индивидуально по обращению Пользователя к Владелцу Сайта по контактам, указанным в разделе 13 настоящего Соглашения.

11.3. Пользователь подтверждает, что настоящее Соглашение **не является** для него кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую он вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась).

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

Общество с ограниченной ответственностью «БОТТЕХ» (ООО «БОТТЕХ»)

ОГРН 1255200019909, ИНН 5261139239, КПП 526101001

Р/С: 40702810610001952527

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

К/С: 40702810610001952527

Сайт: www.botman.pro

Е-mail: info@botman.pro.

Письма, отправленные на адреса электронной почты, обрабатываются с 10:00 до 16:00 часа по московскому времени (+3 UTC) в рабочие дни.